



RIGPA

Política de privacidad de la Congregación

Rigpa Lerab Ling

Actualizada en mayo de 2018

La Congregación Rigpa Lerab Ling se compromete a proteger y respetar su privacidad.

Esta política explica cuándo y por qué recopilamos información personal de las personas que visitan nuestros sitios web y utilizan nuestros servicios, cómo usamos dicha información, las condiciones bajo las cuales podemos divulgarla a otros y cómo la mantenemos segura.

Cualquier pregunta relacionada con esta política debe enviarse por correo electrónico a: ll.gdpr@rigpa.org, o por correo a: Rigpa Lerab Ling Congregation, L'Engayresque, 34650 Roqueredonde, France.

Las normas sobre el tratamiento de datos personales se establecen en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) (el "RGPD").

¿Quiénes somos?

La Congregación Rigpa Lerab Ling es una congregación religiosa francesa establecida por el decreto del Ministerio del Interior emitido el 29 de enero de 2002 (publicado en el Diario Oficial el 5 de febrero de 2002). La Congregación se encuentra en l'Engayresque, 34650 Roqueredonde en Francia y está registrada con el número Siret 482 522 000 00017.

'Rigpa Internacional' es un nombre usado para la mayoría de las actividades internacionales de la Congregación Rigpa Lerab Ling. Por lo tanto, esta Política de Privacidad incluye los sitios web y los datos administrados por Rigpa Internacional.

¿Cómo recopilamos información de usted?

Obtenemos información sobre usted cuando utiliza nuestros sitios web, nos hace consultas o peticiones relacionadas con nuestros cursos, eventos, productos o servicios, realiza un donativo, se inscribe a cursos o eventos, o se suscribe a nuestro boletín.

¿Qué tipo de información se recopila de usted?

La información personal que recopilamos puede incluir, entre otros, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Si realiza un donativo en línea o realiza un pedido, el número de su tarjeta y otros datos de pago no son retenidos por nosotros, pero pueden ser utilizados por nuestros procesadores de

pagos externos, que se especializan en la captura y procesamiento seguro en línea de transacciones con tarjetas de crédito y débito, como se explica a continuación.

¿Cómo se usa su información?

Podemos usar su información para:

- Procesar un donativo que haya hecho;
- Procesar su inscripción a un evento o curso, o una suscripción que haya solicitado;
- Cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros;
- Preguntarle acerca de sus puntos de vista o comentarios sobre los servicios que ofrecemos;
- Notificarle cambios a nuestros servicios;
- Enviarle por correo materiales impresos;
- Enviarle comunicaciones que haya solicitado y que puedan interesarle. En ellas se pueden incluir boletines informativos, peticiones de donativos y otras informaciones relacionadas con la recaudación de fondos;
- Hacerle saber acerca de actividades y promociones de otras asociaciones de Rigpa.

Revisamos nuestros periodos de retención de información personal regularmente.

Mantendremos su información personal en nuestros sistemas durante el tiempo que sea necesario para la actividad relevante, el tiempo que se haya establecido en el contrato que haya establecido con nosotros, siempre que tengamos la obligación legal de conservar los datos o hasta que usted solicite que la información sea borrada.

Estamos legalmente obligados a mantener algunos tipos de información, para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, para donativos exentos de impuestos).

¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos personales?

Nuestra base legal para procesar sus datos personales generales según el Artículo 6 del RGPD es la siguiente:

1. Consentimiento del propietario de los datos.

Le solicitaremos directamente su consentimiento para procesar los datos cuando se registre en cualquiera de nuestras listas de correo electrónico o de correo ordinario.

2. Procesamiento necesario para la ejecución de un contrato con el propietario de los datos o para tomar medidas para celebrar un contrato.

Recopilaremos y usaremos su información personal en las siguientes circunstancias:

- Cuando realice un pedido en nuestros sitios web para que podamos procesar su pago, confirmar los detalles de la transacción, confirmar alguna inscripción o suscripción que usted haya solicitado, y para organizar la entrega de cualquier bien o servicio.
- Cuando se inscriba en eventos, para que podamos procesar su solicitud y cualquier pago, y cuando corresponda, organizar alojamiento y actividades.
- Cuando solicite asistir a un curso, para que podamos procesar su solicitud y cualquier pago involucrado, así como para informarle del lugar y otro tipo de información necesaria.
- Cuando se suscriba a cualquiera de nuestras listas de correo, para que podamos informarle regularmente sobre nuestras actividades.

3. Tramitación necesaria para los intereses legítimos del responsable del tratamiento de los datos o de un agente externo o tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o los derechos o libertades fundamentales del propietario de los datos;

- Usaremos su información personal para procesar y facilitar cualquier membresía de Rigpa recibida de una organización nacional de Rigpa.

¿Quién tiene acceso a su información?

La Congregación Rigpa Lerab Ling requiere acceso a la información personal como se describe anteriormente. Es importante tener en cuenta:

- No venderemos ni alquilaremos su información a terceros.
- No compartiremos su información con terceros con fines de comercialización o de marketing.

Proveedores de servicios externos que trabajan en nuestro nombre

Podemos pasar su información a nuestros proveedores de servicios externos, agentes, subcontratistas y otras organizaciones relacionadas con Rigpa con el fin de completar tareas y proporcionarle servicios en nuestro nombre (por ejemplo, para procesar donativos o pagos en sitios web, o para enviar por correo su copia de materiales impresos). Sin embargo, cuando utilizamos proveedores de servicios externos, divulgamos solo la información personal necesaria para prestar el servicio, y los contratos futuros requerirán que mantengan segura su información y que no la utilicen para sus propios fines de marketing. Le aseguramos que no divulgaremos su información a terceros fuera de la Congregación Rigpa Lerab Ling y sus entidades asociadas, para que ellos la utilicen con sus propios fines de marketing, a menos que

usted nos lo haya solicitado o que la ley nos lo exija, por ejemplo, mediante una orden judicial o con el propósito de prevenir fraudes u otros delitos.

Cuando utiliza nuestras páginas seguras de donativos en línea o hace una compra a través de nuestros sitios web, su donativo o pago es procesado por un procesador de pagos externo, el cual se especializa en la captura y procesamiento seguro en línea de transacciones con tarjetas de crédito y débito. Si tiene alguna pregunta sobre transacciones seguras, por favor póngase en contacto con nosotros.

Podemos transferir su información personal a un tercero como parte de algún proceso de reestructuración o reorganización, si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con alguna obligación legal, para hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros seguidores y clientes. Sin embargo, tomaremos medidas con el objetivo de garantizar que sus derechos de privacidad continúen estando protegidos. No transferiremos su información personal a un tercero en el caso de la venta de algunas o todas nuestras actividades y activos a un tercero.

Sus opciones

Siempre puede elegir si desea recibir información de nosotros. Si no desea recibir comunicaciones directamente de nosotros, puede solicitar no estar incluido en nuestras listas. En todo momento se puede solicitar no recibir información directamente de nosotros, usando el enlace que aparece en el pie de página de los correos electrónicos que enviamos o enviándonos un correo electrónico a ll.gdrp@rigpa.org. Los miembros de Rigpa también pueden optar por no recibir

información directamente de nosotros, cambiando sus preferencias en la base de datos 'Admin & Care'.

Sus derechos

1. Usted tiene derecho a solicitar una copia de la información que la Congregación Rigpa Lerab Ling posee sobre usted. Para solicitar una copia de sus datos, envíenos un correo electrónico a: ll.gdpr@rigpa.org.
2. Usted tiene derecho a solicitar que sus datos sean borrados, o que cualquier información errónea o que no esté actualizada sea corregida. La exactitud de su información es importante para nosotros. En caso de cambiar de dirección de correo electrónico, o si cualquier información que poseemos es incorrecta o no está actualizada, los miembros de Rigpa pueden cambiar sus datos personales directamente en el sistema de 'Admin & Care'. Los suscriptores que no sean miembros de Rigpa, pueden enviarnos un email a: ll.gdpr@rigpa.org.
3. Tiene derecho a ejercer todos sus derechos, y realizar consultas y quejas, poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico a: ll.gdpr@rigpa.org
4. Si nuestra respuesta no le satisface, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente o ante el tribunal correspondiente si considera que no hemos respetado sus derechos.

Medidas de seguridad establecidas para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la alteración de su información

Cuando nos brinda información personal, tomamos medidas para garantizar que se trate de forma segura. Toda información sensible (como información de tarjetas de crédito o débito) está encriptada y protegida con encriptación SSL. Cuando se

encuentre en una página segura, aparecerá un ícono de candado en su navegador web, como Microsoft Internet Explorer o Google Chrome.

La información no confidencial (como su dirección de correo electrónico, etc.) puede transmitirse normalmente a través de Internet, y nunca se puede garantizar que esté segura al 100%. Como resultado, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de toda la información que nos transmite, y lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su información, hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar su seguridad en nuestros sistemas. Cuando le hayamos dado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le recomendamos que no comparta su contraseña con nadie.

Creación de perfiles

Podemos analizar su información personal para crear un perfil de sus intereses y preferencias, y podemos enviarle información relevante para usted. Podemos utilizar información adicional sobre usted, cuando esté disponible de fuentes externas, para ayudarnos a hacer esto de manera efectiva. También podemos usar su información personal para detectar y reducir el riesgo de fraude y de robo crediticio.

Análisis del uso de sitios web

Para mejorar su experiencia en nuestros sitios, hacemos uso de 'cookies'. Las cookies son un estándar de la industria y la mayoría de los principales sitios web las usan. Una

cookie es un pequeño archivo de texto que nuestro sitio puede colocar en su ordenador como una herramienta para recordar sus preferencias. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar la funcionalidad completa de los sitios web de la Congregación Rigpa Lerab Ling.

Nuestros sitios web usan Google Analytics, un servicio que transmite datos de tráfico del sitio web a los servidores de Google en los Estados Unidos. Google Analytics no identifica usuarios individuales ni asocia su dirección IP con ningún otro dato en poder de Google. Utilizamos informes proporcionados por Google Analytics para ayudarnos a comprender el tráfico en nuestros sitios web y el uso de nuestras páginas web.

Al utilizar nuestros sitios web, usted acepta que Google procese sus datos de la manera descrita en la Política de Privacidad de Google. Puede optar por no participar en Google Analytics si deshabilita o rechaza la cookie, deshabilita JavaScript o utiliza el servicio de cancelación proporcionado por Google.

Algunos de los sitios web de la Congregación Rigpa Lerab Ling también usan interfaces con redes sociales como Facebook, Twitter y otras. Si elige "me gusta" o "comparte" en relación a información que se encuentre en cualquiera de nuestros sitios web a través de estos servicios, debe revisar la política de privacidad de dichos servicios. Si usted es miembro de alguna red social, sus interfaces pueden permitir que esa red social conecte sus visitas a nuestro sitio web con otra información personal.

Enlaces a otros sitios web

Los sitios web de la Congregación Rigpa Lerab Ling pueden contener enlaces a otros sitios web administrados por otras organizaciones. Esta política de privacidad se aplica

solo a nuestros sitios web, por lo que le recomendamos que lea la política de privacidad de otros sitios web que visite. No podemos responsabilizarnos de las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios que no pertenezcan ni estén gestionados por la Congregación Rigpa Lerab Ling, incluso si accede a ellos utilizando enlaces en nuestros sitios web.

Además, si se conectó a nuestros sitios web desde un sitio web externo, no podemos ser responsables de las políticas y prácticas de privacidad de los propietarios y operadores de ese sitio externo y recomendamos que verifique la política de dicho sitio.

Menores de 17 años

Nos preocupa proteger la privacidad de las personas de 16 años o menos de edad. No obtenemos ni procesamos datos de personas de 16 años o menos de edad, sin el permiso explícito de sus padres o tutores.

Transferencia de su información fuera de Europa

Como parte de los servicios que se le ofrecen a través de los sitios web de la Congregación Rigpa Lerab Ling, la información que nos proporciona puede ser transferida a países fuera de la Unión Europea (UE). Por ejemplo, esto puede suceder si alguno de nuestros servidores está ubicado en un país fuera de la UE. Estos países pueden no tener leyes de protección de datos similares a las de Europa. Al enviar sus datos personales, acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento de los mismos. Si transferimos su información fuera de la UE de esta manera, tomaremos medidas para garantizar que se tomen las medidas de seguridad adecuadas con el

objetivo de garantizar que sus derechos de privacidad continúen protegidos como se describe en esta Política.

Si utiliza nuestros servicios mientras se encuentra fuera de la UE, su información puede ser transferida fuera de la UE para proporcionarle esos servicios.

¿Cómo presentar una queja?

Para ejercer todos sus derechos, realizar consultas o presentar quejas, por favor, en primer lugar, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: ll.gdpr@rigpa.org.

Si esto no resuelve su queja de forma satisfactoria, tiene derecho a presentar una queja con la Commission Nationale informatique et liberté.

Procesamiento posterior

Si deseamos utilizar su información personal para un nuevo propósito, no cubierto por esta Política de Privacidad, entonces le enviaremos un nuevo aviso explicando este nuevo uso, antes de comenzar el procesamiento y estableciendo los propósitos relevantes y las condiciones del procesamiento.

Revisión de esta política

Cualquier cambio que realicemos a nuestra Política de Privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico.